

# 东莞市财政项目支出绩效目标表

( 2022 年度)

预算单位：东莞市信访局

项目名称	市访前法律工作室咨询服务			本年度申请市财政预算资金(万元)	36.00		
总体目标	实施周期总目标(2021年--2024年)			年度目标			
	购买市访前法律工作室法律服务,提供专业的法律意见,引导群众循法律途径化解矛盾纠纷,增强群众通过法定途径解决涉法涉诉问题的自觉性,进而推动涉法涉诉信访事项有效退出普通信访领域。			2022年计划投入资金购买市访前法律工作室法律服务,对群众来访反映的信访事项进行涉法涉诉事项审查甄别,并向群众提供法律咨询服务,详细解答相关涉信访法律问题。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	甄别案件数量	按照群众信访实际数量	数量指标	甄别案件数量	按照群众信访实际数量
		质量指标	甄别案件准确率	100%	质量指标	甄别案件准确率	100%
		时效指标	经费及时下拨率	100%	时效指标	经费及时下拨率	100%
		成本指标	年度预算执行率	100%	成本指标	年度预算执行率	100%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	群众依法理性信访意识	明显提高	社会效益指标	群众依法理性信访意识	明显提高
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	市信访部门工作人员法律意识	明显提高	可持续影响指标	市信访部门工作人员法律意识	明显提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	接受律师服务的群众满意度	≥85%	服务对象满意度指标	接受律师服务的群众满意度	≥85%